

Kapitel		Sida (av)	
		1(1)	
1Ledningen			
Handbok		ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001	
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy			
Upprättad av Katerina Nomidi		Upprättad datum 2024-02-21	Giltig från 2024-05-09
Processägare Katerina Nomidi		Utgåva A	Ersätter
Sign			

Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en professionell inom städ och städning i olika former.

Detta innebär att:

- Vår personal skall vara punktlig och hålla överenskomma tider.
- Vår personal skall upplevas som kunniga och trevliga (hög kvalitet, hög kompetens)
- All personal skall vara lätta att identifiera med företagets profil och med propert utseende (trygghet, noggrann arbetsledning via uppföljning och kvalitetskontroll)
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir referens nästföljande uppdrag (Kunden i fokus, Noggrann arbetsledning (via uppföljning och kvalitetskontroll)
- Vi skall ständig se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Våra kunder skall känna trygga med vår personal, säkerrutiner och utfört arbete (trygghet, Låg personalomsättning)

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



Katerina Nomidi, VD